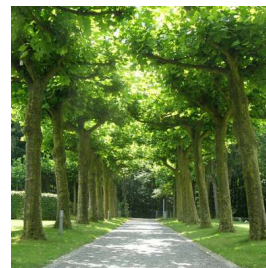
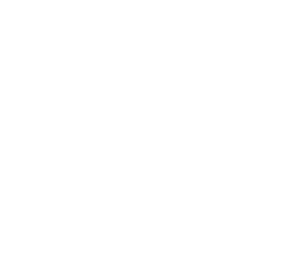
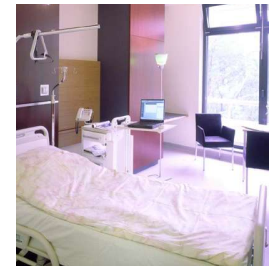
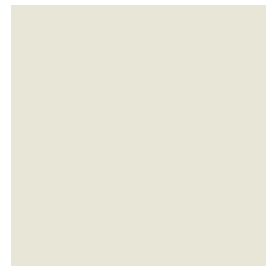




## SERVICEINFORMATIONEN FÜR WAHLELEISTUNGSPATIENTEN



### IMPRESSUM

**Herausgeber:**  
Knappschaftskrankenhaus Bottrop GmbH  
Abteilung Allgemeine Verwaltung,  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Osterfelder Str. 157 | 46242 Bottrop

[www.kk-bottrop.de](http://www.kk-bottrop.de)

**Druck:**  
Löcke - Druck GmbH  
Hammer Str. 2A | 59075 Hamm

Stand: August 2015



# WOHLFÜHLANGEBOTE

## LIEBE WAHLELEISTUNGSPATIENTEN,

Sie haben sich für die Inanspruchnahme der Wahlleistung Unterkunft entschieden, die neben der Bereitstellung eines Ein- bzw. Zweibettzimmers weitere kostenfreie Services beinhaltet. Sie sind in dieser Serviceinformation für Sie zusammengefasst:

### ⇒ AUFNAHME AUF DEM ZIMMER

Sofern die Aufnahmeformalitäten nicht bereits vor Beginn Ihres stationären Aufenthaltes erledigt wurden, erfolgt die Aufnahme auf Ihrem Zimmer. So werden Ihnen Wege und Wartezeiten erspart.

### ⇒ PATIENTENSERVICE

Um Ihnen einen besonderen Service zu bieten, kümmert sich das Team vom Patientenservice um Ihr Wohlbefinden. Die Servicemitarbeiter stellen sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes persönlich bei Ihnen vor und geben Ihnen alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt. Sie besuchen Sie von montags bis freitags zweimal täglich und samstags einmal täglich, um Ihre individuellen Wünsche abzufragen und zu erfüllen (z. B. Aufnahme der Essenswünsche, Getränke servieren, kostenfreie Reinigung der Leibwäsche bei Bedarf, Kofferservice). Gerne steht Ihnen das Serviceteam für Fragen und Anregungen unter der folgenden Telefonnummer zur Verfügung: ☎ 4711

### ⇒ ZIMMER

Für einen möglichst angenehmen Aufenthalt in unserem Haus, bieten die Zimmer grundsätzlich folgenden Komfort:



# WOHLFÜHLANGEBOTE

- 🌀 Rollos
- 🌀 Kühlschrank
- 🌀 Sitzecke mit frischer Blume
- 🌀 Höhenverstellbares Komfortbett
- 🌀 Telefonnutzung ohne Grundgebühr
- 🌀 Tageszeitung und Programmzeitschrift
- 🌀 Bettwäschewechsel jeden zweiten Tag
- 🌀 Kostenfreie Nutzung von TV, Audioanlage, DVD-Player, Internet und Fax

### ⇒ BAD

Die Wahlleistungszimmer verfügen über eine separate Sanitärzone. Dort liegen Hotelartikel bereit und Handtücher, die täglich gewechselt werden. Einen Bademantel und einen Fön stellen wir Ihnen bei Bedarf gerne zur Verfügung.

### ⇒ SPEISEN UND GETRÄNKE

Als Wahlleistungspatient erhalten Sie auch ein besonderes Angebot an Wahl- und Zusatzverpflegung. Die Getränke, Zwischenmahlzeiten und höherwertigen Speisen entnehmen Sie bitte der separaten "Speisekarte für Wahlleistungspatienten".

Sollten Ihnen Komfortelemente nicht direkt zur Verfügung stehen, sprechen Sie bitte unsere Servicekräfte an, die sich dann um Ihre Wünsche kümmern werden.

Einen angenehmen Aufenthalt und eine gute Genesung wünscht Ihnen

Ihr  
Knappschaftskrankenhaus Bottrop