

## Speisen und Getränke

Als Wahlleistungspatient erhalten Sie auch ein besonderes Menü- und Speisenangebot. Die Getränke, Zwischenmahlzeiten und höherwertigen Speisen entnehmen Sie bitte der separaten Speisekarte.

Einen angenehmen Aufenthalt und eine gute Genesung wünscht Ihnen

Ihr Knappschaftskrankenhaus Bottrop



## IMPRESSUM

Herausgeber:

**Knappschaftskrankenhaus Bottrop GmbH**

Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Duisburg-Essen

[www.kk-bottrop.de](http://www.kk-bottrop.de)

Stand: 06/2018 | a6\_FLY\_052018

Im Verbund der



Patienteninformation

## Wahlleistungsangebot



## Liebe Patientin, lieber Patient,

bei Ihrer stationären Aufnahme haben Sie die Möglichkeit, Wahlleistungen in Anspruch zu nehmen. Außerhalb der Komfortstationen Prosper und Haniel bietet das Knappschaftskrankenhaus Bottrop Wahlleistungszimmer in zwei Kategorien an. Je nach Kategorie beinhalten die Zimmer verschiedene Komfortelemente.

### Service team

Unser Serviceteam kümmert sich um Ihr Wohlbefinden. Die Servicekräfte stellen sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes persönlich bei Ihnen vor und geben Ihnen alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt.

Sie besuchen Sie von montags bis freitags zweimal täglich und an den Wochenenden und an Feiertagen einmal täglich, um Ihre individuellen Wünsche abzufragen und zu erfüllen (z. B. Aufnahme der Essenswünsche, Getränke servieren, kostenfreie Reinigung der Leibwäsche bei Bedarf, Kofferservice).

Gerne steht Ihnen das Serviceteam für Fragen und Anregungen unter der folgenden Telefonnummer zur Verfügung: ☎ 4714



Leitung Serviceteam:

Denise Teschke ☎ 4711

### Zimmer

Die Zimmer befinden sich in bevorzugter, ruhiger Lage. Für einen möglichst angenehmen Aufenthalt in unserem Haus bieten die Zimmer grundsätzlich folgenden Komfort:

- ✓ Telefonnutzung ohne Grundgebühr
- ✓ Tageszeitung und Programmzeitschrift
- ✓ Bettwäschewechsel jeden zweiten Tag
- ✓ Kostenfreie Nutzung von TV, Radio und Internet

Darüberhinaus sind einige Zimmer zusätzlich mit den folgenden Elementen ausgestattet:

- ✓ Safe
- ✓ Rollos
- ✓ Kühlschrank
- ✓ Kosmetikspiegel
- ✓ Sitzecke mit frischer Blume
- ✓ Höhenverstellbares Komfortbett

### Bad

Die Wahlleistungszimmer verfügen über eine separate Sanitärzone. Dort liegen Hotelartikel bereit und Handtücher, die täglich gewechselt werden. Einen Bademantel und einen Fön stellen wir Ihnen bei Bedarf gerne zur Verfügung.

