

Ihre Meinung war gefragt: Ergebnisse der Einweiser- Kurzbefragung 2018



In unserem vergangenen Newsletter hatten wir Sie gebeten, uns Ihre Meinung zur Kooperation mit unserem Krankenhaus mitzuteilen. Im folgenden möchten wir Ihnen eine Zusammenfassung der Ergebnisse zurückspielen:

Die **Erreichbarkeit** von ärztlichen Ansprechpartnern beurteilten 25% der Feedbackgeber mit „sehr gut“, 60% mit „überwiegend gut“, 10 % mit „weniger gut“ und 5% machten keine Angabe.

Die **Zusammenarbeit** wurde zu 35% mit „sehr gut“ und zu 65% mit „überwiegend gut“ bewertet.

Die **Einschätzung der Arztbriefe** lag mit 15% bei „sehr gut“, mit 70% bei „überwiegend gut“, mit 5% bei „weniger gut“ und mit 10% bei „gar nicht gut“.

Mit den **Behandlungsergebnissen** waren 21% von Ihnen „sehr zufrieden“ und 79% „überwiegend zufrieden“.

Zur **Zufriedenheit der Patienten** äußerten sich 15% der Feedbackgeber mit „sehr zufrieden“, 60% mit „überwiegend zufrieden“ und 25% mit „weniger zufrieden“.

Wir freuen uns über ein zumeist positives Ergebnis der Befragung und nehmen geäußerte Kritik und Anregungen selbstverständlich in unsere kontinuierlichen Optimierungsprozesse auf.

An dieser Stelle noch einmal herzlichen Dank für alle Rückmeldungen!

Neue Kardiologische Klinik startete im April



Zum 1. April 2019 hat die Klinik für Innere Medizin IV – Kardiologie ihren Betrieb im Knappschaftskrankenhaus Bottrop aufgenommen. Das Team um den neuen Chefarzt Dr. Martin Christ betreut ab sofort Patienten mit Herzkrankgefäßerkrankungen, Herzrhythmusstörungen oder Herzschwäche in der neuen Fachabteilung. Dafür stehen im Haupthaus und auf den Komfortstationen insgesamt 24 Betten zur Verfügung. Für Patienten, die lückenlos überwacht werden müssen, sind 14 der 24 stationären Plätze mit sogenannten Telemetriebetten ausgestattet. Für Knappschafts- und Privatpatienten gibt es eine kardiologische Sprechstunde in der dafür eingerichteten Ambulanz.

Mit der Eröffnung des neuen Linksherzkathetermessplatzes in den dafür derzeit im Ausbau befindlichen Räumlichkeiten und dessen Inbetriebnahme im Sommer 2019, wird das Krankenhaus zudem eine 24/7 Herzkatheterbereitschaft vorhalten und damit in die Herzinfarktversorgung der Stadt Bottrop eingebunden sein. Dr. Martin Christ war zuvor als leitender Oberarzt im Herner Marienhospital tätig und freut sich, die neue Klinik am Knappschaftskrankenhaus Bottrop mit seinem engagierten Team aus Spezialisten Stück für Stück aufzubauen.

Weitere Informationen zur neuen Klinik für Kardiologie finden Sie unter:

www.kk-bottrop.de/kardiologie

daVinci-Roboter unterstützt Operateure der Urologie in der neuesten Generation

Mit dem neuen daVinci X®-System verfügt die Klinik für Urologie im Bottroper Knappschaftskrankenhaus jetzt über ein Operationssystem der neuesten Generation. Es bietet sichere und langjährig erprobte Technik auf dem höchsten Entwicklungsstand und wird im gesamten Spektrum der minimal-invasiven urologischen Chirurgie eingesetzt.



Mehr dazu unter www.kk-bottrop.de/presse

Im KK Bottrop erstmals subkutaner Defibrillator implantiert

Schutz vor lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen geht unter die Haut:

Ein 51 Jähriger erhielt nach einem Herzinfarkt, ausgelöst durch ein Blutgerinnsel in den Herzkranzgefäßen, erstmals in Bottrop einen subkutanen Defibrillator, da die vorangegangene, medikamentöse Behandlung erfolglos blieb.

Lesen Sie die ganze Geschichte hier:

www.kk-bottrop.de/presse

Als exzellenter Arbeitgeber ausgezeichnet

Die Forschungsgruppe Metrik - Spezialist und unabhängiger Dienstleister auf dem Gebiet der Zufriedenheitsanalysen im Gesundheitswesen - zeichnete zum neunten Mal Einrichtungen mit exzellenten Leistungen in der Patienten-, Mitarbeiter- und Einweiserzufriedenheit aus. Das Knapp-

schaftskrankenhaus Bottrop erhielt in diesem Rahmen erstmals die Auszeichnung „Exzellenter Arbeitgeber Ärzte“.



Der Ärztliche Direktor Prof. Dr. Gernold Wozniak (Mitte) zusammen mit den beiden Gesellschaftern der Forschungsgruppe Metrik, Tanja Damm und Prof. Dr. Winfried Zinn bei der Verleihung in Fulda.

Mehr dazu unter www.kk-bottrop.de/presse

Personelles

Neuer Chefarzt



Wir möchten Ihnen den neuen Chefarzt der Kardiologischen Klinik, Dr. med. Martin Christ, vorstellen. Dr. Christ ist Facharzt für Innere Medizin und Kardiologie. Er war zuvor als leitender Oberarzt im Herner Marienhospital tätig.

Neue stellv. Pflegedirektorin



Nachdem Elisabeth Wichmann, langjährige stellv. Pflegedirektorin, in den Ruhestand gegangen ist, hat Martina Koch nun den Posten der Stellvertretung an der Seite von Pflegedirektorin Christa Hermes übernommen.

15 Jahre Reha-Zentrum prosper

In diesem Jahr blickt das Team des Reha-Zentrums prosper rund um den Chefarzt Dr. Reinhold Dux und die lfd. Oberärztin Dr. Corina Kiesewalter auf 15 Jahre erfolgreiche Arbeit im Bereich der

neurologischen Rehabilitation zurück. Besonderer Vorteil und Alleinstellungsmerkmal sind die wohnortnahe Versorgung der Patienten im ambulanten Bereich und die Anbindung an die neurologische Akutklinik im Knappschaftskrankenhaus. Ziel für die Zukunft ist es, größer zu werden, denn die Nachfrage ist groß. Derzeit behandelt das Reha-Zentrum etwa 1000 Patienten pro Jahr.

Die Qualität des Konzeptes wurde zuletzt durch das Focus-Siegel „Top Rehaklinik 2019“ bestätigt. Es bescheinigt dem Reha-Zentrum bereits zum dritten Mal in Folge, eine der besten Einrichtungen für die Behandlung neurologischer Erkrankungen zu sein.

Aktuelle Zertifizierungen und Auszeichnungen



Kompetenzzentrum für Adipositaschirurgie

Erfolgreiche Rezertifizierung im Oktober 2018



Erfolgreiche Rezertifizierung im Februar 2019

Veranstaltungshinweise



Patientenseminare zu den Themen:

Chirurg. Therapieoptionen bei Adipositas

>> 06. Juni 2019; 4. Juli 2019;

5. September 2019; 7. November 2019

Das Darmzentrum am KK Bottrop

>> Montag, 01. Juli 2019

Sodbrennen und Zwerchfellbruch

>> Montag, 02. September 2019

Immuntherapie bei urol. Tumoren

>> Mittwoch, 18. September 2019

Dialyse - Was kommt da auf mich zu?

>> Mittwoch, 25. September 2019

4. Bottroper Adipositasstag

Das Adipositaszentrum Bottrop zu Impulsvorträgen rund um das Thema Adipositas, einer Ausstellung der Kooperationspartner und Selbsthilfegruppen sowie einem Beitrag von Frédéric Letzner (bekannt aus den Medien als Speaker für Gesundheits- und Ernährungspsychologie) ein.

>> Donnerstag, 27. Juni 2019

Fortbildungsveranstaltung für Mediziner

Die Lebenskette nach außerklinischer Reanimation - Aktuelles aus Rettungsdienst und Klinik >> Mittwoch, 26. Juni 2019

Blutspende

>> Mittwoch, 19. Juni 2019

>> Mittwoch, 23. Okt. 2019

WAZ Medizinforum

Das nächste Medizinforum zum Thema „Herz und Hirn“ wird von den Kliniken Neurologie, Kardiologie und Anästhesie zusammen mit der WAZ ausgerichtet.

>> Donnerstag, 21. November 2019

20 Jahre prosper-Netz

>> Jubiläumsfeier am 28. September 2019

Mehr Infos zu den Terminen:

www.kk-bottrop.de/veranstaltungen